

Laatulupaus

Joukkoliikennelain 48§ mukainen liikennepalveluja koskeva laatulupaus.

1. Tarjottavat liikennepalvelut

Liikenneyhtiö T. Lehtonen Oy tarjoaa linja- ja ostoliikennepalveluja Lounais-Suomen alueella.

Tilausajoliikennettä koko Suomen alueella, sekä lisäksi Baltiaan ja muihin Pohjoismaihin.

2. Palveluista ja niiden muutoksista tiedottaminen

Internetsivuiltamme, osoitteessa www.mynaliikenne.fi , löytyvät ajantasaiset reitit ja aikataulut sekä ostoliikenteistämme että linjaliikenteistämme.

Linjaliikenteen ajantasaiset aikataulut löytyvät myös Oy Matkahuolto Ab:n internetsivuilta, osoitteesta www.matkahuolto.fi .

Lisäksi autoissamme on saatavilla printatut aikataulutulosteet vuoroistamme.

3. Matkaliput ja hinnat

Vuoroissamme käy maksuvälineenä käteinen raha, sekä Matkahuollon myymät matkakortit sekä matkaliput.

Lippujen hinnat määräytyvät Oy Matkahuolto Ab:n hinnoittelun mukaan. Hinnat voi tarkistaa Oy Matkahuolto Ab:n internetsivuilta, osoitteesta www.matkahuolto.fi .

4. Informaatio- ja lippujärjestelmät

Yrityksemme kuuluu Oy Matkahuolto Ab:n lippujärjestelmään.

5. Käytössä olevat ajoneuvot

Käytössämme on n. 4 linja-autoa, joiden koot vaihtelevat 14-istuinpaikkaisesta 57-paikkaiseen.

Yksi linja-autoistamme on matalalattiabussi, joka mahdollistaa kahden (2) pyörätuolimatkustajan kuljettamisen.

Bussit ovat varustettu alkolukoin sekä turvavöin, tarvittaessa myös koulukyyti-kyltein.

Osassa busseissamme on myös WC sekä DVD laitteet, sekä pöytäryhmä.

Bussit ovat teknisesti hyvässä kunnossa, asianmukaisesti huollettuja sekä siistejä, jotka soveltuvat hyvin linja- ja tilausajoliikenteeseen.

6. Asiakastyytyväisyys ja sen mittaaminen

Asiakkaiden tyytyväisyys on perhekeskeisen yrityksemme perusta. Internetsivuillamme, osoitteessa www.mynaliikenne.fi , on mahdollista laittaa meille palautetta, vaikka nimettömänä.

Sähköisten sekä puhelimitse tulleiden palautteiden sekä kuljettajillemme ja muulle henkilöstölle tulleen palautteen pohjalta muodostuu kokonaiskuva asiakkaidemme tyytyväisyydestä.

7. Valitusten käsittely, hinnanpalautus, sopimusten purku ja vahingonkorvaukset

Yritystämme koskevat reklamaatiot pyrimme käsittelemään mahdollisimman nopeasti. Hinnan palautusta ja korvausvaatimukset käsittelemme tapauskohtaisesti, perusteet selvittäen.

Kaikki automme ovat vakuutettuja, ja isommat vahinkotapaukset korvataan vakuutusyhtiömme vakiintuneen käytännön mukaan.

Pyrimme aina ajamaan vuorot aikataulujen mukaisesti. Kuitenkin sää- ja keliolosuhteista johtuvia viivästyksiä tai reittimuutoksia tulee toisinaan ja näistä johtuvia välittömiä tai välillisiä kuluja ei korvata. Kuljettajamme ensisijainen tehtävä on huolehtia matkustajien turvallisuudesta.

8. Esteettömät palvelut

Matalalattia bussimme mahdollistaa kahden (2) pyörätuolimatkustajan kuljettamisen. Kuljettajamme avustavat parhaalla mahdollisella tavalla liikuntarajoitteisten matkustajiemme kyytiin nousemisessa sekä kyydistä poistumisessa. Matkustajien tarvitsemat apuvälineet, kuten esim. rollaattorit, voidaan kuljettaa automme tavaratilassa.